

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SYSTEMU INFORMACJI PRAWNEJ (SIP)

Definicje

Zastosowane w Regulaminie definicje oznaczają:

1. **System Informacji Prawnej, zamiennie SIP** – system informacji prawnej w zakresie i formie określonej w niniejszym regulaminie. Operatorem SIP jest ARBITER S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Strzegomskiej 3b/3c lok. 91, 53-611 Wrocław wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabryczna VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000341073.
2. **Użytkownik Karty Arbitr SIP** – osoba fizyczna, która w ramach promocji otrzymała od Doradcy Kartę Arbitr SIP.
3. **Karta Arbitr SIP** – indywidualna karta uprawniająca Użytkownika Karty Arbitr SIP do konsultacji prawnej w zakresie dotyczącym dochodzenia odszkodowań z tytułu doznanej przez Użytkownika Karty Arbitr SIP szkody na osobie lub mieniu w ramach odpowiedzialności odszkodowawczej, w okresie ważności Karty Arbitr SIP.
4. **Doradca** – osoba oferująca usługi świadczone przez Arbitr S.A. w zakresie dochodzenia odszkodowania z tytułu doznanych przez Użytkownika Karty Arbitr SIP szkód osobowych lub i rzeczowych.
5. **Prawnik** – adwokat, radca prawny lub ich asystent będący aplikantem adwokackim, radcowskim lub magister prawa) zatrudniony w Arbitr S.A. na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej lub współpracujący z Arbitr S.A., udzielający informacji i/lub porady prawnej Użytkownikowi Karty Arbitr SIP lub prowadzący jego sprawę.
6. **Regulamin** – regulamin świadczenia przez Arbitr S.A. usług informacji prawnej, wydawany Użytkownikowi Karty Arbitr SIP przed przekazaniem mu Karty Arbitr SIP.

Postanowienia ogólne

1. Użytkownik Karty Arbitr SIP uprawniony jest do skontaktowania się z Arbitr S.A. pod numerem telefonu 71 780 71 00 w godz. od 10.00 do 18.00 od poniedziałku do piątku (za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) celem uzyskania informacji prawnej na temat przysługujących mu uprawnień do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na osobie lub mieniu oraz mechanizmu dochodzenia roszczeń od podmiotu zobowiązanego co do zasady i orientacyjnej wysokości odszkodowania.
2. Arbitr S.A. informuje, że w przypadku wystąpienia awarii lub prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego mogą wystąpić okresowe przerwy lub utrudnienia w korzystaniu z usług Systemu Informacji Prawnej za pośrednictwem systemu teleinformatycznego. Informacje o terminach prac konserwacyjnych będą publikowane ze stosownym wyprzedzeniem na stronie internetowej Arbitr S.A. (www.arbitersa.pl).
3. Arbitr S.A. zastrzega sobie możliwość udzielenia informacji prawnej w odpowiedzi na zapytanie Użytkownika Karty Arbitr SIP w ciągu 24 godzin roboczych od daty zgłoszenia zapytania, a w przypadkach szczególnie zawiłych lub skomplikowanych czas udzielenia odpowiedzi może ulec stosownemu wydłużeniu.
4. Otrzymanie informacji prawnej jest dla Użytkownika Karty Arbitr SIP nieodpłatne, pod warunkiem podania przy kontakcie telefonicznym indywidualnego numeru Karty Arbitr SIP w okresie jej ważności.
5. Arbitr S.A. informuje, że rozmowy przychodzące i wychodzące ze wskazanego w ust. 1 numeru kontaktowego są nagrywane, a treść tych rozmów jest rejestrowana i przechowywana przez Arbitr S.A. Użytkownik Karty

Arbitr SIP na początku rozmowy zostanie poproszony o wyrażenie zgody na jej nagrywanie, a w przypadku odmowy jej udzielenia – o zakończenie połączenia.

6. Koszt połączenia określa taryfa operatora telefonii stacjonarnej lub komórkowej, z którego usług korzysta Użytkownik Karty Arbitr SIP.
7. W ramach Użytkownik Karty Arbitr SIP uprawniony jest do wielokrotnego uzyskiwania informacji prawnej w zakresie rodzaju przysługujących mu uprawnień do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkód na osobie lub mieniu oraz mechanizmu dochodzenia roszczeń od podmiotu zobowiązanego co do zasady i orientacyjnej wysokości odszkodowania przez cały czas ważności Karty Arbitr SIP.
8. Arbitr S.A. udziela informacji prawnych w oparciu o stan faktyczny przedstawiony przez Użytkownika Karty Arbitr SIP i nie ponosi odpowiedzialności za treść udzielonej porady w przypadku przedstawienia przez Użytkownika Karty Arbitr SIP stanu faktycznego w sposób wybiórczy, podania przez niego nieprawdziwych informacji lub zatajenia jakichkolwiek okoliczności.
9. Arbitr S.A. zastrzega sobie prawo dokonywania zmian niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub organizacyjnych. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ich publikacji na stronie internetowej Arbitr S.A. Zmiany nie będą naruszać praw nabytych przez Użytkowników Karty Arbitr SIP przed dniem dokonania takiej zmiany.
10. Zgodnie z art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zm.) Arbitr S.A. informuje, że:
 - administratorem danych osobowych Użytkowników Karty Arbitr SIP jest Arbitr S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Strzegomskiej 3b/3c lok. 91, 53-611 Wrocław, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabryczna VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000341073;
 - dane osobowe Użytkowników Karty Arbitr SIP będą przetwarzane przez Arbitr S.A. w celu prawidłowej realizacji usług świadczonych w ramach Systemu Informacji Prawnej oraz nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania umowy o dochodzenie roszczeń (w razie zawarcia takiej umowy), w tym identyfikacji i weryfikacji Użytkowników Kart Arbitr SIP oraz – w przypadku gdy Użytkownik Karty Arbitr SIP wyrazi zgodę – w celach promocyjnych i marketingowych, jak również w celu ich archiwizacji;
 - dane osobowe będą archiwizowane, chyba że Użytkownik Karty Arbitr SIP zgłosi żądanie ich usunięcia;
 - podanie Arbitr S.A. danych osobowych przez Użytkownika Karty Arbitr SIP jest dobrowolne.
11. Arbitr S.A. gwarantuje bezpieczeństwo danych osobowych Użytkowników Karty Arbitr SIP dzięki stosowaniu odpowiednich środków technicznych oraz organizacyjnych, mających na celu zapobieżenie ich przypadkowej utracie, zniszczeniu oraz uszkodzeniu lub też bezprawnemu ich przetwarzaniu.
12. Użytkownikowi Karty Arbitr SIP przysługuje uprawnienie:
 - a) dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich aktualizacji, poprawiania oraz żądania ich usunięcia,
 - b) wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Arbitr S.A., ze względu na szczególną sytuację Użytkownika Karty Arbitr SIP,
 - c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Użytkownika Karty Arbitr SIP w celach promocyjnych i marketingowych lub ich archiwizacji.

Regulamin z dnia 15.10.2015 r.